



PRIVATLIVSPOLITIK FOR JA BYGGELAND OG HERLEV BYGGECENTER

Version 5 - Senest revideret februar 2023

1. DATAANSAVARLIG FOR BEHANDLINGEN AF DINE PERSONOPLYSNINGER

A/S JØRGEN ANDERSEN. MÅLØV

Att. Bogholderiet

Jørgen Andersensvej 1-5

2760 Måløv

CVR-nr. 65310910

Tlf. 4483 2050

Hjemmesider: <http://maaloev.xl-byg.dk> og <http://herlev.xl-byg.dk>

(herefter "vi", "os" eller "vores") er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger.

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os på mail til bogholderi@j-a.dk, pr. brev (se kontaktoplysninger øverst) eller telefonisk.

2. HVILKE PERSONOPLYSNINGER BEHANDLER VI OG HVORFOR

For at kunne varetage den daglige samhandel med - og afholde diverse arrangementer for - kunder, leverandører og andre samhandelspartnere, indsamler og behandler vi blandt andet følgende almindelige personoplysninger:

- Navn.
- Kontaktoplysninger som f.eks. adresse, telefonnummer og e-mailadresse.
- Fakturerings- og leveringsoplysninger.
- Billeder fra diverse kundearrangementer.
- Optagelser fra kameraovervågning.
- Oplysninger om særlige omstændigheder ifm. levering.

Vi behandler dit CPR-nr. i forbindelse med:

- Kreditvurdering af nye kunder.
- Løbende kreditvurdering af eksisterende kunder.
 - F.eks. i forbindelse med ændring af kreditmaksimum, eller afgivelse af store ordrer.
- Inddrivelse af restancer hos ekstern samarbejdspartner.
 - Herunder eventuel registrering i skyldnerregister.
- Eventuel kreditforsikring.

Når du besøger vores hjemmeside, indsamler og behandler vi oplysninger om dig i form af Cookies. Du kan læse mere herom i vores cookiepolitik <https://www.xl-byg.dk/artikel/cookiepolitik>.



Når du giver dit samtykke til at vi må sende markedsføringsmateriale til dig, behandler vi dit navn og din e-mailadresse til at sende materialet til dig.

Formålet med behandlingen af dine persondata er køb og salg, eventuelt inddrivelse af tilgodehavender, og opfyldelse af vores forpligtelser i henhold til dansk lov. Vores kundeområder kameraovervåges.

3. HVAD ER RETSGRUNDLAGET FOR VORES BEHANDLING

Når vi behandler dine personoplysninger for at varetage den daglige samhandel, er retsgrundlaget som udgangspunkt persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra b (nødvendig behandling i henhold til kontrakt), litra c (nødvendig i henhold til retlig forpligtelse) og litra f (forfølge legitim interesse). Dette kan for eksempel være i forbindelse med:

- Bestilling af varer, salg og forsendelse af produkter og advisering om afsendelse og forsinkelser.
- Fakturaer, kontoudtog og rykkerskrivelser.
- Reklamationer.
- Kontooprettelser og løbende kreditvurdering.
- Inddrivelse af vores tilgodehavender.

Når vi afholder kundearrangementer, behandler vi dine personoplysninger under henvisning til persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra f (forfølge legitim interesse). Dette kan for eksempel være i forbindelse med:

- Tilmeldingsoplysninger i forbindelse med åbne arrangementer.
- Offentliggørelse af situationsbilleder på vores hjemmeside eller sociale medier.

Når vi laver trykt markedsføringsmateriale, nyhedsbreve og markedsføringsvideoer med situationsbilleder/optagelser, behandles dine personoplysninger i henhold til persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra a (på baggrund af samtykke) og f (forfølge legitim interesse) samt markedsføringslovens §10 (henvendelse skal ske på baggrund af samtykke).

Du kan altid trække dit samtykke tilbage ved at sende en mail til bogholderi@j-a.dk (skriv venligst "samtykke" i emnelinjen).

Når vi kreditvurderer, opdaterer vi løbende dine kunde- og kreditoplysninger ved at tilmelde og/eller indhente oplysninger fra CPR/CVR-registre og kreditoplysningsbureauer godkendt af Datatilsynet. De data der leveres, er du højst sandsynligt allerede bekendt med. Nogle af vores samarbejdspartnere anvender automatiske afgørelser og profilering – dog vil vi altid vurdere en sag individuelt og personligt.

Udover persondataforordningen behandler vi personoplysninger under henvisning til:

- "Bogføringsloven" (Lov om bogføring, LOV nr. 700 af 24/05-2022).
 - Kapitel 1: Anvendelsesområde.
 - Kapitel 2: Bogføringspligt.
 - §12 stk. 1: Betyggende opbevaring i 5 hele år efter bogføringen.
- "Hvidvaskningsloven" (Bekendtgørelse af lov mod forebyggende foranstaltninger mod hvidvask og finansiering af terrorisme, LBK nr. 316 af 11/03/2022).



- §11 stk. 1 a: Identificering af kunden skal omfatte CPR-nr.
- "TV-overvågningsloven" (bekendtgørelse af lov om TV-overvågning, LBK nr. 1190 af 11/10-2007).
 - §2 stk.3: Der kan foretages overvågning af egne indgange – eller indgange der er i tilknytning til disse indgange - til butikker hvorfra der foregår detailsalg.
 - §3: Der skal skiltes med at overvågning foregår.

4. HVEM VIDEREGIVER VI DINE PERSONOPLYSNINGER TIL

Vi videregiver udelukkende dine personoplysninger, når det er nødvendigt for at levere vores ydelse til dig, eller hvis det følger af en retlig forpligtelse, som påhviler os som dataansvarlige.

Når det er nødvendigt at videregive dine personoplysninger, forsøger vi at gøre en stor indsats for at sikre os, at alle modtagere lever op til den gældende persondatalovgivning.

I forbindelse med den daglige drift, og for at kunne levere den bedste ydelse til dig og din virksomhed, kan vi komme ud for at videregive dine personoplysninger til eksterne aktører, og i den forbindelse indhentes databehandlaftaler hvor dette synes relevant. Disse opdateres jævnligt.

Dine personoplysninger kan blive videregivet til følgende overordnede kategorier af leverandører, samarbejdspartnere og databehandlere:

- Koncernforbundne selskaber.
- Fragt- og forsendelsesvirksomheder.
- Drifts- og softwareleverandører samt andre databehandlere.
- Revisions- og advokatvirksomheder.
- Kreditvurderingsvirksomheder.
- Forsikringsselskaber.
- Offentlige myndigheder.
- Øvrige underleverandører, konsulenter og samarbejdspartnere.
 - Konsulenter arbejder tillige under tavshedspligt jævnfør underskrevet tro- og loveaftale.

Så vidt det er muligt sørger vi for, at dine personoplysninger ikke videregives til tredjelande.

I forbindelse med kundearrangementer mv., kan vi tage situationsbilleder med henblik på at offentliggøre disse på vores hjemmeside og/eller sociale medier. I den forbindelse gør vi en stor indsats for, at de personer, som er på billederne, ikke føler sig udstillet eller krænket. Herudover har du ret til at gøre indsigelse mod en sådan offentliggørelse, og vi vil altid gøre hvad vi kan for at fjerne billeder/opslag ved sådanne indsigelser. Hvis du ønsker at gøre indsigelse mod vores offentliggørelse af situationsbilleder på vores hjemmeside/sociale medier, kan du kontakte os på mail til bogholderi@j-a.dk (skriv venligst "billeder" i emnelinjen).



5. HVORNÅR SLETTER/ANONYMISERER VI DINE PERSONOPLYSNINGER

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt i forhold til det/de oplyste og indsamlede formål.

Har du en kundekonto (både kontant og kredit), kan du i nogle tilfælde bede om at dine persondata slettes, hvilket skal ske på skriftligt (se kontaktoplysninger øverst). Data slettes automatisk når det ikke længere er relevant at opbevare disse i henhold til formålet med behandlingen.

Dansk lov iagttages først, og data opbevares mindst 5 hele år efter udgangen af det regnskabsår data vedrører. Har vi fortsat et sagligt formål med opbevaringen herefter - f.eks. i forbindelse med reklamations- og garantisager, tilbagekaldelse af produkter eller sikkerhedsopdateringer af de produkter, vi har leveret – er vi nødt til at opbevare dine persondata i en længere periode.

6. SIKKERHEDSFORANSTALTNINGER

Vi prioriterer persondatasikkerhed højt og har stor fokus på, at vi behandler dine personoplysninger i henhold til gældende persondatalovgivning.

For at beskytte dine personoplysninger bedst muligt, vurderer vi løbende de risici der kan være forbundet med vores behandling af dine personoplysninger. Vi er især opmærksomme på at beskytte dine personoplysninger mod diskrimination, identitetstyveri, økonomisk tab, tab af omdømme og tab af datafortrolighed.

Vi har vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine personoplysninger mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, og mod uautoriseret offentliggørelse eller utilsigtet adgang.

For at undgå tab af personoplysninger foretager vi løbende backup af vores systemer, ligesom vi anvender kryptering eller andre sikkerhedsforanstaltninger, hvor det er nødvendigt.

Vores medarbejdere uddannes løbende i håndtering af personoplysninger.

I tilfælde af sikkerhedsbrud der indebærer en høj risiko for dine rettigheder, vil vi følge Datatilsynets vejledning og underrette dig om sikkerhedsbruddet, så hurtigt som det efter omstændighederne er muligt.

7. DINE RETTIGHEDER

Når vi behandler dine personoplysninger, har du en række rettigheder overfor os. I mange tilfælde vil vi bede om en skriftlig henvendelse fra dig (se vores kontaktoplysninger øverst), og vi vil søge at få din identitet verificeret, så dine personoplysninger kun udleveres til dig.

Ret til at indsigtsret i dine personoplysninger

Du kan til enhver tid få indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig



Ret til berigtigelse

Vi vedligeholder dine persondata i det omfang det er muligt for os gennem tilgængelige registre og opslagsmuligheder, men henstiller til, at du selv giver os besked om eventuelle ændringer. Du kan til enhver tid få rettet de personoplysninger vi behandler, om dig, hvis du mener de er forkerte.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet dine personoplysninger. Se tillige punkt 5 i denne privatlivspolitik.

Ret til begrænsning af behandling

Du har ret til at få behandlingen begrænset, hvis behandlingen er forkert, i strid med loven, det ikke længere er nødvendigt at behandle dine data, eller hvis du gør indsigelse mod behandlingen.

Ret til indsigelse

I særlige tilfælde har du ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger. Dette gælder blandt andet, når vi behandler dine personoplysninger efter persondataforordningens art. 6, litra 1, stk. f.

Ret til at få transmitteret personoplysninger (dataportabilitet)

Der er mulighed for at portere dine data ("tage data med") til en anden virksomhed. Vi leverer dine data direkte til dig, og vi gør det - så vidt muligt - i et elektronisk læsbart format. Du skal være opmærksom på at vi kan være lovmæssigt forpligtet til at gemme dine oplysninger i en periode, efter porteringen.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning på www.datatilsynet.dk.

8. KLAGE TIL DATATILSYNET

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på, men vi håber selvfølgelig, at du først vil kontakte os, så vi forhåbentlig kan finde en løsning.

Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger og klagevejledning på www.datatilsynet.dk.

9. FORBEHOLD FOR ÆNDRINGER

Vi forbeholder os retten til at ændre denne privatlivspolitik. Den seneste udgave vil altid være tilgængelig på vores hjemmeside. Vi anbefaler, at du løbende kontrollerer og ajourfører dig med vores privatlivspolitik.